

Kruunupyyn Sähkölaitos Oy

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

Kruunupyyn Sähkölaitos Oy ("Rekisterinpitäjä")

Y-tunnus: 2650300-1
Osoite: Kruunupyntie_18,68500_KRUUNUPYY
Puhelin: 06-822 2200
Sähköposti: kronoby.elverk@kronoby.fi

2. Rekisterin yhteyshenkilö

Glen Ahlskog

Puhelin: 06-822 2210
Sähköposti: glen.ahlskog@kronoby.fi

3. Rekisterin nimi

Rekisterinpitäjän asiakasrekisteri.

4. Henkilötietojen käyttötarkoitus ja peruste

Henkilötiedot ovat tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja, kuten esimerkiksi nimi ja osoite tai yksi tai useampi muu tekijä, jotka liittyvät vain kyseiseen luonnolliseen henkilöön.

Henkilötietojen käsittely on välttämätöntä asiakassopimuksien solmimisessa sekä asiakkaan kanssa sopimuksessa sovitun palvelun suorittamisessa. Käytämme henkilötietoja myös asiakaspalvelussamme, kuten neuvonnassa sekä lähettäessämme asiakaskyselyjä, asiakaslehtiä tai muuta tietoa asiakkaillemme. Asiakaspalvelun tavoitteena on turvata asiakkaillemme tarkoituksenmukainen palvelu sekä selvittää ne alueet, joissa voimme parantaa palveluamme ja tarjontaamme. Emme käytä henkilötietoja muuhun kuin edellä mainittuihin tarkoituksiin ilman erillistä ja selvää suostumusta, minkä voi perua koska tahansa ilmoittamalla asiasta meille.

5. Rekisterin tietosisältö ja henkilötietoryhmät

Käsitlemme vain edellä kuvattujen käyttötarkoitusten kannalta tarpeellisia henkilötietoja. Näitä ovat yleisesti ottaen:

Asiakastiedot

- 1) Nimi
- 2) Henkilötunnus
- 3) Asiakasnumero
- 4) Kielikoodi
- 5) Osoite
- 6) Puhelinnumero

- 7) Sähköposti
- 8) Sopimuskumppani/Holhooja

Kulutuspaikan tiedot

- 1) Kulutuspaikan numero
- 2) Katuosoite
- 3) Postinumero
- 4) Postitoimipaikka
- 5) Asumismuoto
- 6) Arvio sähkönkulutuksesta
- 7) Tiedot kulutuksesta
- 8) Sähkömittari
- 9) Sähköliittymätunnus

Laskutus ja maksuliikennetiedot

- 1) Laskutusosoite
- 2) Laskutusrytmi
- 3) Laskutustapa
- 4) Tiedot maksuista
- 5) Eräpäivä
- 6) Laskunsaaja

Muuta tietoa

- 1) Asiakaspalaute
- 2) Tarjouskysely
- 3) Tilaukset
- 4) Suoramarkkinoinnin hyväksyminen/kielto
- 5) Tietoja, joita voidaan hankkia asiakkaille tarjottavien palvelujen ja etujen optimoimiseksi
- 6) Muut asiakkaan tai mahdollisen asiakkaan suostumuksella saadut tiedot, jotka ovat tarpeellisia asiakkaan pyytämän palvelun toteuttamiseksi
- 7) Kruunupyyn Sähkölaitos Oy:n kaikki asiakaskontaktit voidaan tallentaa, jotta voimme käsitellä reklamaatioita sekä kehittää asiakaspalvelua. Tietoja potentiaalisista asiakkaista voi saada mm. kilpailuista, messuilta ja arvunnoista. Säästämme potentiaalisten asiakkaiden tietoja vain silloin, jos asiakas on antanut suostumuksensa markkinointiin tai yhteydenottoon.

6. Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja kerätään säännönmukaisesti rekisteröidyltä itseltään tämän suostumuksella, uutiskirjeiden tilauksen, oppaan latauksen ja yhteydenottopyynnön jättämisen yhteydessä sekä verkkopalveluiden (mm. Rekisterinpitäjän verkkosivustot ja sosiaalisen median kanavat) ja muun asiointin tai tapahtumiin osallistumisen yhteydessä saaduista tiedoista.

Tietoja voidaan päivittää lisäksi Rekisterinpitäjän muista henkilörekistereistä, yhteistyökumppaneiden henkilörekistereistä sekä viranomaisilta ja muilta yrityksiltä lainsäädännön sallimissa puitteissa.

7. Henkilötietojen säilytys

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan, kun on tarpeen tässä rekisteriselosteessa määriteltyjen henkilötietojen käsittelytarkoituksen toteuttamiseksi ottaen huomioon lainsäädännön asettamat rajoitukset. Soveltuvan lainsäädännön velvoitteista johtuen tietoja voidaan joutua säilyttämään edellä mainittua ajanjaksoa pidempään.

Vanhentuneet ja tarpeettomat tiedot hävitetään asiaankuuluvalla tavalla. Henkilötiedot merkitään rekisteriin sellaisina kuin ne saadaan rekisteröidyltä ja niitä päivitetään sen mukaan, mitä rekisteröity ilmoittaa rekisterinpitäjälle.

8. Henkilötietojen luovutukset ja siirrot

Voimme luovuttaa henkilötietoja valituille kolmansille osapuolille seuraavasti: Kaikessa henkilötietojen luovuttamisessa ryhdymme tarpeellisiin ja aiheellisiin juridisiin, teknisiin ja organisatorisiin toimenpiteisiin varmistaaksemme henkilötietojen turvallisen käsittelyn ja riittävän suojatason. Ensinnäkin voimme siirtää asiakkaan henkilötiedot alihankkijoillemme siinä määrin kuin asiakkaan välisen sopimuksen täyttämisen sitä edellyttää. Lisäksi pidätämme itsellemme oikeuden siirtää henkilötietoja sellaiselle kolmannelle osapuolelle, jonka mukanaolo on edellytys sovitun palvelun suorittamiseksi, kuten esimerkiksi Fingrid Oyj, Energiateollisuus, perintätoimistot, sähkötaseesta vastaavat sekä muut sähkönmyyjät tai sähköverkkoyhtiöt, joiden kanssa asiakkaalla on asiakassopimus. Luovutamme lisäksi henkilötietoja henkilötietojen käsittelijälle, jonka velvollisuutena on tarkasti seurata ohjeitamme koskien sellaisia näkökohtia kuin turvallisuus, tallentaminen, poistaminen ja muu käsittely. Henkilötietoja voidaan myös luovuttaa asiakkaan nimenomaisesta pyynnöstä ja hyväksynnästä kolmannelle osapuolelle, kun asiakas on solminut sopimuksen ulkopuolisen tahon kanssa kulutuksesta annettujen tietojen analysoinnista tai raportoinnista. Lisäksi välttämättömiä henkilötietoja voimme luovuttaa viranomaisille, kuten poliisille, verohallinnolle tai muille viranomaisille, jos laki siihen velvoittaa.

Käsitlemme asiakkaan henkilötietoja lähinnä Suomessa, mutta joissakin tapauksissa henkilötiedot voidaan tallentaa palvelimille, jotka sijaitsevat muualla EU:ssa tai Euroopan talousalueella.

9. Evästeet

Rekisterinpitäjä käyttää verkkosivuillaan evästeitä ("cookies"). Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka tallennetaan käyttäjän tietokoneelle tai muulle päätelaitteelle, eivätkä ne vahingoita käyttäjän päätelaitetta.

Google Analytics -evästeet tallentavat tietoja, esimerkiksi sen, mitä kautta käyttäjät ovat sivulle tulleet (hakukone, suora linkki jne.), millä sivuilla käytiin ja kuinka pitkään käyttäjät kullakin sivulla olivat. Sivujen käytöstä tilastoidaan käyttäjämäärä, käyttömaa, käyttöaika ja käytetty selain sekä sisällöt, joissa kävijä on vierailut.

Käyttäjä voi halutessaan poistaa evästeet käytöstä selaimen asetuksista. Jos toiminto kytketään pois, voi tämä johtaa siihen, että joidenkin verkkosivujen toiminta hidastuu tai pääsy joillekin verkkosivuille estyy kokonaan.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja Rekisterinpitäjän asiakasrekisteriin on tallennettu. Tarkastusoikeus voidaan evätä laissa säädetyin perustein. Tarkastusoikeuden käyttäminen on lähtökohtaisesti maksutonta.

Vastustamis- ja rajoittamisoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus koska tahansa vastustaa tietojensa käsittelyä, mikäli hän kokee, että Rekisterinpitäjä on käsitellyt tietoja lainvastaisesti tai että Rekisterinpitäjällä ei ole oikeutta käsitellä rekisteröidyn tietoja.

Vastustamisoikeutta ei kuitenkaan ole siltä osin kuin tietojen käsittely on välttämätöntä Rekisterinpitäjää koskevan lakisääteisen velvoitteen täyttämiseksi tai muun laissa säädetyn perusteen johdosta.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus saada virheelliset tiedot oikaistuiksi tai puutteelliset tiedot täydennetyiksi sekä oikeus vaatia tietojensa poistamista Rekisterinpitäjän asiakasrekisteristä. Poisto-oikeutta ei kuitenkaan ole siltä osin kuin tietojen käsittely ja säilyttäminen rekisterissä on välttämätöntä Rekisterinpitäjää koskevan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi tai muun laissa säädetyn perusteen johdosta.

Siirto-oikeus

Siltä osin kun rekisteröity on itse toimittanut Rekisterinpitäjän asiakasrekisteriin tietoja, joita käsitellään rekisteröidyn antaman suostumuksen tai toimeksiannon nojalla, rekisteröidyllä on oikeus saada tällaiset tiedot itselleen pääsääntöisesti koneluettavassa muodossa ja oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa vastustaa tietojensa käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos Rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

Muut oikeudet

Mikäli tietoja käsitellään rekisteröidyn suostumukseen perustuen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa ilmoittamalla tästä Rekisterinpitäjälle tämän tietosuojaselosteen kohdan 11. mukaisesti.

11. Yhteydenotot

Rekisteröidyn tulee lähettää oikeuksiaan koskevat pyynnöt kirjallisena tai sähköpostitse kohdassa 2 mainittuun osoitteeseen.

Rekisterinpitäjä voi pyytää rekisteröityä tarkentamaan pyyntöään ja varmentamaan henkilöllisyyden ennen pyynnön käsittelemistä. Rekisterinpitäjä voi kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella.

Rekisterinpitäjä vastaa pyyntöihin yhden (1) kuukauden sisällä pyynnön esittämisestä, ellei ole erityisiä syitä pidentää vastaamisaikaa.

12. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Rekisterin tietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon eikä rekisteröityjen profiloimiseen.

13. Rekisterin suojauksen periaatteet

Miten henkilötietoja suojataan? Olemme ryhtyneet toimenpiteisiin ja ylläpidämme sekä organisatorisia että teknisiä toimenpiteitä tietosuojan turvaamiseksi. Kaikki yksiköt ja palvelimet, jotka käsittelevät henkilötietoja, on suojattu salasanoin, palomuurein ja virusohjelmin. Valvomme jatkuvasti tietoturvaa sekä takaamme, että tietosuojaan liittyvät tietokonelaitteistot ja -ohjelmistot ovat tarkoituksenmukaiset ja että ne on päivitetty. Samalla henkilötietojen käsittelyyn osallistuvaa henkilöstöä on rajoitettu. Kruunupyyn Sähkölaitos Oy:n työntekijöillä on salassapitovelvollisuus sekä käyttäjänimi ja salasana. Henkilötiedot, jotka on tallennettu paperimuodossa, säilytetään lukittuina valvotuissa tiloissa, joihin ulkopuolisilla ei ole pääsyä. Henkilöstön tietosuojaosaamista ylläpidetään ulkoisesti ja sisäisesti järjestetyillä koulutuksilla. Käsittelemme vain sellaisia henkilötietoja, jotka ovat välttämättömiä yllä määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi erityisesti ottaen huomioon kerättyjen henkilötietojen ja käsittelyn laajuuden, henkilötietojen tallennusajan ja tietojen saavutettavuuden. Tietosuojaan liittyvissä rikkeissä meillä on tietosuojalainsäädännön mukainen valmius tarvittaessa ilmoittaa tapahtumasta valvontaviranomaiselle sekä sille luonnolliselle henkilölle, jonka henkilötietoja tapahtuma koskee.

14. Tietosuojaselosteen muuttaminen

Rekisterinpitäjä kehittää liiketoimintaansa jatkuvasti ja pidättää siksi oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä verkkosivustollaan. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Rekisterinpitäjä suosittelee rekisteröityjä tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.

(Seloste päivitetty 28.05.2018)